

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).
2. **Prodávajícím** je: Ing. Petr Šimek
1. **Obchodní firma/Jméno a příjmení:** Ing. Petr Šimek – Rakytňíkový krámek
2. **Sídlo/Místo podnikání:** Jívno 13, 373 71 Rudolfov
3. **IČO:** 608 38 019
4. **DIČ:** CZ6807150647
5. **Zápis v Živnostenském rejstříku:** dne 16.3.1994, Spisová značka: Ž/5121/2017/ZJ30330
Číslo jednací: Ž/6558/2013/AČ/1654967/2
6. **Kontaktní e-mail:** petr@rakytnikovykramek.cz
7. **Kontaktní telefon:** 602 146 811
8. **Internetová adresa:** www.rakytnikovykramek.cz
3. **Kupujícím** je spotřebitel – fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo samostatný výkon svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen a hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu e-shopu.
2. Ceny zboží jsou uvedeny **včetně daně z přidané hodnoty (DPH)** a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě.
3. Informace o nákladech spojených s balením a doručením zboží jsou uvedeny v rozhraní e-shopu.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující činí objednávku prostřednictvím internetového obchodu (vyplněním formuláře).
2. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Kupující objednávku odešle kliknutím na tlačítko jednoznačně označující povinnost platby (např. „**Objednat s povinností platby**“).
3. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí její přijetí kupujícímu e-mailem na adresu uvedenou v objednávce. **Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku doručení tohoto potvrzení o přijetí objednávky.**

4. K potvrzujícímu e-mailu prodávající přiloží aktuální znění těchto obchodních podmínek ve formátu PDF.

IV. Platební podmínky a doručení zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit následujícími způsoby:
 1. online bankovním převodem, dobírkou při převzetí, hotově při osobním odběru
 2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží v dohodnuté výši.
 3. Zboží je doručováno na adresu určenou kupujícím, prostřednictvím zásilkových služeb, na výdejní místa
 4. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu, kterou zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu kupujícího.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy **ve lhůtě 14 dnů** od převzetí zboží bez udání důvodu.
2. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku (např. u zboží upraveného podle přání kupujícího, zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo u zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit).
3. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář (tvořící přílohu těchto podmínek) nebo využít **tlačítko pro rychlé odstoupení** na webových stránkách e-shopu.
4. Kupující zašle nebo předá prodávajícímu zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. **Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.**
5. Prodávající vrátí kupujícímu všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání (odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání) do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým je přijal, případně způsobem, se kterým kupující souhlasil. Prodávající však není povinen vrátit peníze dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.

VI. Práva z vadného plnění (Reklamáce)

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.
2. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění (dodáním nového zboží). Není-li to možné nebo je-li vada podstatná, může kupující požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.
3. Kupující uplatňuje reklamaci na e-mailu prodávajícího petr@rakytnikovykramek.cz nebo zasláním zboží na adresu Ing. Petr Šimek, Chotýčany 24, 373 62 Chotýčany.
4. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamáce a následně o jejím vyřízení. Reklamáce vyřízena nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

VII. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce** (se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: coi.cz).
2. Evropská komise provozuje platformu pro řešení sporů online na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Ochrana osobních údajů kupujícího je řešena v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů / GDPR.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2024

Příloha: Formulář pro odstoupení od smlouvy

(Tento formulář vyplňte a pošlete zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

- **Adresát (prodávající):** Ing. Petr Šimek, Jivno 13, 373 71 Jivno,
e-mail: petr@rakytnikovykramek.cz
 - **Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:**
 - **Datum objednání / datum obdržení:**
 - **Jméno a příjmení spotřebitele:**
 - **Adresa spotřebitele:**
 - **Podpis a datum:** (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)
-