

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti mezi prodávajícím:

- **Obchodní firma/Jméno:** Ing. Petr Šimek – Rakytňíkový krámek
- **Sídlo / Místo podnikání:** Jivno 13, 373 71 Jivno
- **IČO:** 60838019
- **DIČ:** CZ6807150647

Zápis v Živnostenském rejstříku: dne 16.3.1994, Spisová značka: Ž/5121/2017/ZJ30330

Číslo jednací: Ž/6558/2013/AČ/1654967/2

- **Kontaktní e-mail:** petr@rakytnikovykramek.cz
- **Kontaktní telefon:** 602 146 811
- **Adresa pro doručování a reklamace:** Ing. Petr Šimek, Chotýčany 24, 373 62 Chotýčany

(dále jen „**Prodávající**“)

a kupujícím – spotřebitelem, který prostřednictvím internetového obchodu www.rakytnikovykramek.cz uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu (dále jen „**Kupující**“).

1.2. Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek Prodávajícího.

2. ODPOVĚDNOST ZA VADY (JAKOST PŘI PŘEVZETÍ)

2.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá Kupujícímu zejména za to, že věc:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným vlastnostem,
- je vhodná k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil,

2.2. Projeví-li se vada v průběhu **1 roku od převzetí**, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

3. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

3.1. Má-li věc vadu, může Kupující požadovat:

- **dodání nové věci bez vady** nebo **vrácením peněz**

3.2. Kupující může požadovat **přiměřenou slevu** nebo **odstoupit od smlouvy**, pokud:

- je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- je z prohlášení Prodávajícího zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

3.3. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.

4. POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ REKLAMACE

4.1. Kupující může reklamaci uplatnit:

- **Osobně** v sídle nebo provozovně Prodávajícího.
- **Zasláním zboží poštou či jinou přepravní službou** na adresu: Ing. Petr Šimek, Chotýčany 24, 373 62 Chotýčany
- **E-mailem** na adresu: petr@rakytnikovykramek.cz

4.2. K reklamaci Prodávající doporučuje přiložit:

- vyplněný **reklamační protokol / formulář** (dostupný na webu e-shopu),
- doklad o koupi (fakturu) či jiným způsobem prokázat nákup zboží,
- detailní popis vady a volbu práva (jakým způsobem požaduje Kupující reklamaci vyřídit).

4.3. Náklady na dopravu reklamovaného zboží k Prodávajícímu nese v případě oprávněné reklamace Prodávající. Kupující je povinen zboží zabalit tak, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě.

5. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

5.1. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat **písemné potvrzení o uplatnění reklamace** (reklamační protokol), ve kterém uvede datum uplatnění, obsah reklamace a požadovaný způsob vyřízení.

5.2. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

5.3. Po marném uplynutí 30denní lhůty může Kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

5.5. Prodávající vydá Kupujícímu **potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace**, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ (ADR)

6.1. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu, kterým je:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

Web: www.coi.cz

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Tento reklamační řád je platný a účinný od 1.1.2024

7.2. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu. Změny se nedotýkají již uzavřených kupních smluv.