

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení GDPR je: Ing. Petr Šimek

- **Obchodní firma / Jméno a příjmení:** Ing. Petr Šimek
- **IČO:** 608 38 019
- **DIČ:** CZ6807150647
- **Sídlo / Místo podnikání:** Jívno 13, 373 71 Jívno
- **Zápis v Živnostenském rejstříku:** dne 16.3.1994, Spisová značka: Ž/5121/2017/ZJ30330
Číslo jednací: Ž/6558/2013/AČ/1654967/2
- **E-mail:** petr@rakytnikovykramek.cz
- **Telefon:** 602 146 811
(dále jen „Správce“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete v souvislosti s objednávkou nebo registrací na e-shopu:

- Jméno a příjmení
- Doručovací a fakturační adresa
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Platební údaje (číslo účtu)
- Údaje vzniklé komunikací se Správce

3. Právní důvod a účel zpracování

Vaše údaje zpracováváme z těchto právních důvodů:

1. **Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):** Pro vyřízení a doručení vaší objednávky.
2. **Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):** Pro účely účetnictví, daňových povinností a vyřizování reklamací.
3. **Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):** Pro zasílání newsletterů a obchodních sdělení stávajícím zákazníkům (přímý marketing), pokud jste to neodmítli.
4. **Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):** Pro zasílání marketingových nabídek, pokud nejste stávající zákazník, nebo pro pokročilé marketingové cookies.

4. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu

- Po dobu **5 / 10 let** z důvodu plnění zákonných povinností (např. zákon o účetnictví, zákon o DPH).
- Po dobu **3 let** od poslední objednávky pro účely oprávněného zájmu (obrana proti právním nárokům, newslettery).
- Do doby **odvolání souhlasu**, pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí těchto lhůt Správce údaje bezpečně vymaže nebo skartuje.

5. Příjemci osobních údajů (Subdodavatelé)

K vašim údajům mají přístup třetí strany, které nám pomáhají zajistit chod e-shopu. Jedná se o:

- **Poskytovatele dopravy:** PPL (pro doručení zboží).
- **Poskytovatele platební brány:** ComGate, GoPay].
- **Provozovatele e-shopové platformy:** Czechia
- **Účetní a daňové poradce:** externí účetní kancelář Ing. Kaiserová
- **Nástroje pro e-mail marketing a hodnocení:** Heureka (Ověřeno zákazníky)

Nemáme v úmyslu předávat osobní údaje do zemí mimo EU (do třetích zemí).

6. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte tato práva:

- Právo na **přístup** k vašim osobním údajům.
- Právo na **opravu** nebo **doplnění** nesprávných údajů.
- Právo na **výmaz** (právo „být zapomenut“), pokud již neexistuje právní důvod pro jejich zpracování.
- Právo na **omezení zpracování**.
- Právo na **přenositelnost** údajů k jinému správci.
- Právo **vznést námitku** proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu (např. proti zasílání newsletterů).
- Právo **odvolat souhlas** se zpracováním (pokud je zpracování založeno na souhlasu).

Pokud se domníváte, že vaše údaje zpracováváme nezákonně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#).

7. Zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal všechna vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů (šifrování komunikace pomocí SSL certifikátu, omezený přístup k databázím, zabezpečení hesel a serverů).

8. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi zásad zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 1.1.2024